

**Lieber Reisegast, bitte schenke diesen Reisebedingungen Deine Aufmerksamkeit, denn Du sollst wissen, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verpflichtungen Du uns gegenüber eingehst. Mit Deiner Buchung erkennst Du diese Bedingungen an, die die Vorschriften des Reisevertragsrechtes in den §§ 651 a - m BGB ergänzen.**

**I. 1.**

Mit der schriftlichen, mündlichen oder fernmündlichen Anmeldung oder der Anmeldung über Internet/Email bietest Du uns den Abschluß des Reisevertrages für 2 Wochen verbindlich an. Der Reisevertrag kommt mit Erhalt unserer schriftlichen Reisebestätigung unter der Bedingungen zustande, dass Du unseren Reisebedingungen nicht widersprichst. Weicht unsere Reisebestätigung von dem Inhalt Deiner Anmeldung ab, so ist dies ein neues Vertragsangebot, an das wir 10 Tage ab Zugang der Bestätigung gebunden sind und das Du auch innerhalb dieser Frist durch ausdrückliche oder schlüssige Erklärung (Zahlung des Reisepreises) annehmen kannst.

**2.** Reisebüros treten nur als **Vermittler** des Reisevertrages zwischen Dir und uns auf. Die Reisebüros sind nicht ermächtigt, den Inhalt des Angebots des Veranstalters abzuändern oder ergänzende Vereinbarungen zu treffen.

**II. Zahlung d. Reisepreises/Anzahlung**

1. Nach Abschluss des Reisevertrages ist eine Anzahlung von 30 %, mindestens jedoch € 75,00 pro Reiseteilnehmer sowie die Kosten für eine Reiseversicherung in voller Höhe, falls abgeschlossen, fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Reisebeginn ohne nochmalige Aufforderung fällig. **Zahlungen per Kreditkarten Mastercard und Visa sind jederzeit gegen eine Gebühr von 5 EUR möglich.**

2. Wenn die Anzahlung oder der Restbetrag nicht vollständig bezahlt ist, berechtigt dies uns nach einer Mahnung zum Rücktritt vom Reisevertrag und Schadensersatz in Höhe der pauschalen Rücktrittsgebühren nach V. 1.

3. Für den Fall der Insolvenz haben wir entsprechend der gesetzlichen Verpflichtungen sichergestellt, dass der gezahlte Reisepreis und insoweit notwendige Aufwendungen für die vertraglich vereinbarte Rückreise erstattet werden, soweit Reiseleistungen deswegen ausfallen. Du hast bei Vorlage des Sicherungsscheins einen unmittelbaren Anspruch gegen **R+V**

**Versicherung, Taunusstr. 1, 65193 Wiesbaden.** Den Sicherungsschein erhältst Du mit der Reisebestätigung.

**III.** Unsere vertraglichen Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung in unserem Katalog sowie aus den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Bei Widersprüchen zwischen Leistungsbeschreibungen in einem Reiseprospekt und einer Sonderausschreibung gelten nur die Leistungsbeschreibungen der Sonderausschreibung, wenn der Reisekunde zum ermäßigten Reisepreis der Sonderausschreibung bucht. Die im Internet enthaltenen Angaben sind grundsätzlich bindend mit dem Inhalt, mit dem sie Grundlage des Reisevertrages geworden sind.

**IV. Flugrückbestätigung**

Gestaltung und Einhaltung des Flugplanes liegen wesentlich im Verantwortungsbereich der Fluggesellschaften und staatlichen Koordinierungsbehörden. Kurzfristige Änderungen von Flugzeiten, Streckenführung und Fluggeräten sind teilweise nicht vermeidbar. Ihr seid daher verpflichtet, 3, spätestens 2 Tage vor Rückflug bei der örtlichen Reiseleitung den genauen Zeitpunkt des Rückflugs und den Rückflug bestätigen zu lassen. Auf die diesbezüglich ausdrücklichen Hinweise in den Reiseunterlagen wird verwiesen. Eure Ansprüche bei unzumutbaren Leistungsänderungen bleiben unberührt.

**V. Preisänderungen**

1. **Der Veranstalter** ist berechtigt, den Reisepreis zu erhöhen, wenn sich unvorhersehbar nach Vertragsabschluß die nachfolgenden Preisbestandteile aufgrund Umstände erhöhen oder neu entstehen, die vom Veranstalter nicht zu vertreten sind: Devisen- Wechselkurse; Beförderungstarife und Preise (insbesondere wegen Ölpreisverteuerung); behördliche Gebühren und Abgaben wie z. B. Hafен- und Flughafengebühren. Die Preiserhöhungen sind jedoch nur zulässig, wenn zwischen Vertragsabschluß und Beginn der Reise ein Zeitraum von mehr als 4 Monaten liegt.

2. Der Reisepreis darf nur in dem Umfang erhöht werden, der der Erhöhung in Ziffer IV.1. genannten Preisbestandteile und ihrer Auswirkung auf die Kosten der Reise entspricht. Der Veranstalter ist verpflichtet, Euch auf Anforderung Gründe und Umfang der Preiserhöhungen zu belegen.

3. **Der Veranstalter** hat dem Reiseteilnehmer eine etwaige Preiserhöhung spätestens 21 Tage vor Reiseantritt mitzuteilen. Ab dem 20. Tag ist die Erhöhung nicht mehr möglich. Erhöht sich der Reisepreis um mehr als 5 %, so seid ihr berechtigt, ohne Zahlung einer Entschädigung vom Vertrag zurückzutreten, oder, wie bei einer zulässigen Reiseabsage durch uns, die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche aus unserem Angebot ohne Mehrpreis anzubieten. Ihr seid verpflichtet, den Rücktritt und das Recht auf eine Ersatzreise unverzüglich nach dem Erhalt der Änderungsmitteilung uns gegenüber dem Reiseveranstalter geltend zu machen. Hierzu empfehlen wir die Schriftform.

**VI. Rücktritt vor Reisebeginn/Umbuchung**

1. Bei Rücktritt vom Reisevertrag vor Reiseantritt (Storno) kann Surfreisen.at anstelle der konkreten Berechnung der Rücktrittschädigung folgende pauschalierte Rücktrittsentschädigung geltend machen. Wir empfehlen, den Rücktritt schriftlich gegenüber dem Reiseveranstalter anzuzeigen.

**Für alle Pauschal Reisen inkl. Charterflug / Nur Charter Flug / Nur Hotel**

bis zum 31. Tag vor Reisebeginn 25 %.

Ab dem 30. - 22. Tag vor Reisebeginn 30 %.

Ab dem 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 40 %.

Ab dem 14. - 7. Tag vor Reisebeginn 50 %.

Ab dem 6. Tag 75 %.

Ab 2. Tag vor Reisebeginn 80 %.

Nichtantritt der Reise (NO-SHOW) 95 %

### **Für alle Pauschal Reisen inkl. Linienflug**

bis zum 22. Tag vor Reisebeginn 35 %.

Ab dem 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 40 %.

Ab dem 14. - 7. Tag vor Reisebeginn 50 %.

Ab dem 6. Tag 75 %.

Ab 2. Tag vor Reisebeginn 80 %.

Ab dem Tag des Reisebeginns oder bei Nichtantritt (NO-SHOW) 95 %

**WICHTIGER HINWEIS:** Für nicht umbuchbare oder stornierbare Linienflüge gelten besondere Stornosätze (siehe entsprechender Hinweis auf Reisebestätigung). In diesen Fällen beträgt die pauschale Mindeststornogebühr 50% für den Fall der Stornierung bis 7 Tage vor Reisebeginn. Danach gelten die allg. Stornosätze für Reisen inkl. Linienflug. Auch ein Namenswechsel (Ersatzperson) ist in diesen Fällen nicht möglich.

Der Veranstalter behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit er nachweist, dass ihm wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden ist. In diesem Fall ist der Veranstalter verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

Die Rücktrittsentschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldetem Reisetilnehmer. Stichtag für die Berechnung der Frist ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Surfreisen.at.

Euer Recht nachzuweisen, dass Surfreisen.at kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die geltend gemachte Pauschale entstanden ist, bleibt unberührt.

2. Für Umbuchungen bis 30 Tage vor Reisebeginn berechnen wir eine Umbuchungsgebühr von 40 € oder die tatsächlich entstandenen Mehrkosten. Spätere Umbuchungen behandeln wir wie einen Rücktritt (Storno) mit Neuanschreibung. Eine zusätzlich abgeschlossene Reiserücktrittskostenversicherung kann diese Stornokosten im Rahmen ihrer Versicherungsbedingungen übernehmen.

3. Bis Reisebeginn könnt Ihr verlangen, dass eine Ersatzperson in eure Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt, soweit dies technisch-organisatorisch für uns durchführbar ist. Die Ersatzperson muss den besonderen Reiseanforderungen genügen und ihrer Teilnahme dürfen keine gesetzlichen Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen, sonst können wir widersprechen. Tritt die Ersatzperson in den Vertrag ein, dann haftet diese und Ihr als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt der Ersatzperson entstehenden Mehrkosten. Hierfür können wir eine Bearbeitungsgebühr von 40 € verlangen.

VII. Wir können bis zum 10. Tag vor Reisebeginn die Reise absagen, wenn die im Katalog oder sonstigen die Reiseausschreibung betreffenden Unterlagen festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Ihr könnt dann die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche ohne Mehrpreis aus unserem Angebot anzubieten. Ihr habt dieses Recht uns gegenüber unverzüglich nach Zugang der Abgabeerklärung geltend zu machen. Macht Ihr von einem Ersatzangebot keinen Gebrauch, erhaltet Ihr den gezahlten Betrag unverzüglich zurück. Gegen einen Aufpreis, den Ihr akzeptieren könnt, können wir die Reise trotzdem durchführen.

### **VIII. Versicherungen**

Wir empfehlen die Buchung folgender Versicherungen: Reiserücktrittskostenversicherung, Reisegepäck-, Reisehaftpflicht u. Reisekrankenversicherung mit Ambulanzflug aus dem Ausland. Wir beraten euch gern!

### **IX. Haftungsbeschränkungen des Reiseveranstalters**

1. Die vertragliche Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt oder der Veranstalter für einen Euch entstandenen Schaden allein wegen Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

2. Die Haftung des Veranstalters auf Schadensersatz wegen unerlaubter Handlung wird, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, für Personenschäden auf 37.500 € pro Teilnehmer und Reise beschränkt, für Sachschäden bis 2.000 € haftet der Veranstalter unbeschränkt.

Haftungseinschränkende oder haftungsausschließende gesetzliche Vorschriften, die auf internationalen Übereinkommen beruhen und auf die sich ein von uns eingesetzter Leistungsträger berufen kann, wie das Warschauer Abkommen zur Vereinheitlichung

des Luftverkehrs oder das Seerecht, gelten auch zu unseren Gunsten.

3. Die Haftung auf Schadensersatz aus unerlaubter Handlung wird, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht und kein Körperschaden ist, je Person und Reise auf 2.000 € beschränkt. Übersteigt der dreifache Reisepreis diese Summe, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Wir empfehlen, derartige Risiken durch eine Reiseunfall- und Reisegepäckversicherung abzudecken.

#### **X. Obliegenheiten und Rechte des Reisenden bei mangelhafter Reise**

1. Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, habt ihr nur dann die gesetzlichen Gewährleistungsrechte der Abhilfe, Selbstabhilfe, Minderung des Reisepreises, Kündigung des Vertrages und des Schadensersatzes, wenn ihr es nicht schuldhaft unterlaßt, den aufgetretenen Mangel während der Reise der Reiseleitung anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Der Veranstalter kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Wir empfehlen, Ansprüche in eigenem Interesse schriftlich geltend zu machen.

2. Ihr seid gesetzlich verpflichtet, alle zumutbaren Schritte zu unternehmen, um den Schaden gering zu halten.

3. Leistet der Veranstalter nicht innerhalb einer von Euch bestimmten angemessenen Frist Abhilfe, so könnt Ihr selbst Abhilfe schaffen und Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen. Der Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn der Veranstalter die Abhilfe verweigert oder wenn sofortige Abhilfe durch ein bei Euch vorliegendes besonderes Interesse geboten ist.

#### 4. Aufhebung des Vertrages wegen außergewöhnlicher Umstände

Bei Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung der Reise durch nicht vorhersehbare und außergewöhnliche Umstände, z. B. Krieg, innere Unruhen, Streik, Epidemien, hoheitliche Anordnungen (z. B. Entzug der Landrechte), Naturkatastrophen, Havarien, Zerstörungen von Unterkünften oder gleichgewichtige Vorfälle sind beide Vertragsteile zur Kündigung berechtigt.

Bei

Kündigung kann Surfreisen.at für erbrachte oder noch zu erbringende Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen. Der Reiseveranstalter ist, falls der Vertrag die Beförderung mit umfasst, zur Rückbeförderung sowie zur Durchführung der erforderlichen Maßnahmen verpflichtet. Die Mehrkosten der Rückbeförderung haben die Parteien je zur Hälfte zu tragen, währenddessen die übrigen Mehrkosten dem Reisenden zur Last fallen.

#### **XI. Anspruchstellung; Ausschlussfrist; Verjährung**

1. Vertragliche Ansprüche wegen völliger oder teilweiser Nichterbringung oder mangelhafter Erbringung von Reiseleistungen müsst Ihr innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise beim Veranstalter (Adresse siehe unten) gegenüber geltend machen. Nach Fristablauf können Ansprüche nur geltend gemacht werden, wenn Ihr ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert seid.

2. Eure in Ziffer 1. bezeichneten Ansprüche verjähren in 1 Jahr, Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung nach 3 Jahren nach dem vertraglich vereinbarten Reiseende.

Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Habt Ihr solche Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt, an dem der Veranstalter oder unsere Haftpflichtversicherung die Ansprüche schriftlich zurückweist.

3. Eure in Ziffer 1. bezeichneten Ansprüche verjähren in einem Jahr nach dem vertraglich vereinbarten Reiseende. Sind solche Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt, an dem der Veranstalter oder deren Haftpflichtversicherung die Ansprüche schriftlich zurückweist. Ansprüche aus unerlaubter Handlung verjähren in drei Jahren.

4. Eine Abtretung von Ansprüchen, auch an Ehegatten, ist ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen ist die gerichtliche Geltendmachung von Ansprüchen des Reisenden durch Dritte im eigenen Namen.

#### **Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen**

5. Wir unterrichten Euch vor Vertragsschluss über die notwendigen Pass- und Visumserfordernisse für deutsche Staatsbürger sowie deren eventuelle Änderung vor Reiseantritt. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft.

6. Ihr solltet Euch über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren, ggf. sollte ärztlicher Rat eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

7. Für die Beschaffung der Reisedokumente seid Ihr grundsätzlich alleine verantwortlich, sofern wir uns nicht ausdrücklich zur Beschaffung dieser Reisedokumente verpflichtet haben. Sollte trotz der erteilten Informationen Einreisevorschriften einzelnen Länder nicht eingehalten werden, so dass deshalb die Reise nicht angetreten werden kann, sind wir berechtigt, Euch mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren zu belasten.

#### **XII. Unwirksamkeit und Gerichtsstand, Gültigkeit der Angaben im Internet**

1. Die Unwirksamkeit einzelnen Bestimmungen dieses Vertrages führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages. Das Gleiche gilt für die vorliegenden Reisebedingungen.

2. Vereinbart ist deutsches Recht und die Zuständigkeit deutscher Gerichte.

3. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Vollkaufleute ist der Firmensitz des Veranstalters. Für Klagen des Veranstalters oder Surfreisen.at gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Kaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, oder gegen Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klagerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist unser Firmensitz maßgebend. Surfreisen.at / Holger Rueff - Obere Buchstrasse 19 - D-86381 Krumbach

Stand April 2011